

三门峡市市场监督管理局文件

三市监文〔2025〕67号

签发人：贾立耘

办理结果：A

对市八届人大四次会议第 120 号建议的答复

尊敬的李珣代表：

您提出的关于进一步规范餐饮业从业人员佩戴口罩的建议已收悉，感谢您对我市餐饮食品安全问题和市场监管工作的关心与支持。结合我局工作职能，现答复如下：

餐饮业是劳动密集型行业，从业人数众多，多数食品通过手工制作，食品在加工经营过程中易受到病原体的污染，规范餐饮业从业人员佩戴口罩，是筑牢食品安全防线、守护公众健康的关键举措。这一要求不仅能够有效阻断飞沫传播，降低食源性疾病风险，更是践行公共卫生责任、提升餐饮行业服务质量的重要体现，对保障人民群众“舌尖上的安全”具有深远意义。您提出的关于进一步规范

餐饮业从业人员佩戴口罩的建议，精准指出了当前工作中的关键问题与改进方向，对我们完善管理工作具有重要参考价值。目前，我市在落实《河南省餐饮服务从业人员佩戴口罩规定》（以下简称“规定”）过程中，已积极采取行动，取得一定的成效，现将相关工作进展回复如下：

一、餐饮服务从业人员佩戴口罩相关规定

2022年，河南省出台了《河南省餐饮服务从业人员佩戴口罩规定》，其中第三条“从事加工、制作、传菜、配送、外卖等直接接触入口食品的餐饮服务从业人员，在工作时应当规范佩戴清洁口罩，佩戴口罩应当遮住口鼻；当口罩出现脏污、损坏等情况时，应当及时更换。”明确将食品从业人员佩戴口罩行为纳入地方性法规，并在第七条制定了相应罚则“餐饮服务从业人员未按照规定佩戴口罩的，由县级人民政府市场监管部门责令改正；拒不改正的，对个人处五十元以上一百元以下罚款”，对餐饮从业人员佩戴口罩的监管提供了有力的法律依据。

二、对餐饮行业从业人员佩戴口罩的日常管理

（一）加强宣传培训。市市场监管局以深入贯彻落实《规定》为目标，开展了全方位、多层次的宣传培训工作。一是借助“食品安全宣传周”、“315系列活动”等，在集中区域发放宣传手册；二是开展多形式培训，分类分级对食品从业人员进行培训考核，2025年3月25日至26日，三门峡市纪委监委、教育、市场监管、卫健等部门联合举办全市校园食品安全管理和从业人员培训班，对食堂食品原料采购、加工制作及从业人员口罩佩戴等进行培训，300

余人参加培训。2025年4月10日，市市场监管局对市城区美团、饿了么2家网络餐饮平台运营企业开展专项行政约谈，对平台责任落实、全市入网商户从业人员个人卫生、口罩佩戴等健康管理提出要求。

（二）加大日常监管力度。市市场监管局持续加大对《规定》落实情况的监督检查和执法力度。一是将餐饮从业人员佩戴口罩纳入日常监管清单，作为检查的一项重点项目；二是通过引导和曝光形成社会共治氛围。组织开展“食品安全你我同查”“随机查餐厅”线上等活动，邀请人大代表、政协委员、消费者等社会各界人士共同开展监督抽查，邀请新闻媒体对监督检查中发现的食品安全问题跟进报道，跟踪整改落实情况；三是积极构建多元监督体系，鼓励社会公众参与监督。2025年3月11日，我局针对全市餐饮经营单位，组织平台运营企业、外卖骑手、商户代表及社会各界代表70余人在万达广场举行三门峡市网络餐饮食品安全监督员聘任仪式，首批聘任10名外卖骑手为网络餐饮食品安全监督员；4月15日，市教育、卫健、市场监管等部门在市实验中学召开校园食品安全社会监督员聘任会，向50名社会监督员颁发聘任证书。通过多种措施，不断强化社会监督，形成共治格局；四是部署开展校园食品安全、网络餐饮、养老机构食堂食品安全监管等专项行动，并与“双随机、一公开”检查紧密结合，采取强化宣传教育、立整立改、突击回头看的方式，重点检查餐饮服务从业人员规范佩戴口罩等情况，2025年来以来共检查学校食堂及校外供餐单位1175家次、检查入网餐饮经营者1028家次，有力促进了餐饮服务从业人员佩戴口罩

的自觉性、主动性。

三、存在问题

目前全市餐饮单位量多、面广，从业人员素质参差不齐（其中13000多家小餐饮店从业人员素质相对较低），不按规定佩戴口罩、或者不能始终坚持佩戴口罩的现象还时有发生，彻底规范也需要一个过程，需要经过长期的、艰苦的努力，需要全社会的共同参与和共同治理。

四、下一步工作安排

下一步，我局将对照代表建议提出的问题及意见建议，结合工作中存在的问题与不足，持续加强对餐饮服务从业人员的监管。一是继续加大监管力度，将佩戴口罩作为监督检查的重点内容；二是不断强化对从业人员的食品安全知识的培训考核和宣贯力度，压实餐饮服务单位的主体责任；三是加大案件查办力度，通过投诉举报、现场检查等方式，对屡教不改的餐饮经营单位予以处罚。

感谢你对餐饮监管工作的关心和支持！



联系部门及电话：市场监管局 2810880 联系人：郑伟

抄送：市人大选工委（3份），市政府督查室（1份）

三门峡市市场监督管理局办公室

2025年6月13日印发

