三门峡市教育局
三门峡市市场监督管理局 文件

三教〔2025〕16 号　　签发人：贾　辉

办理结果：A

三门峡市教育局 三门峡市市场监督管理局关于对市八届人大四次会议第 44 号建议的答　复

尊敬的李鹏代表：

您提出的“关于提升教学食堂食品安全管控的建议”收悉。经与市市场监督管理局共同研究，现答复如下：

一、进一步完善监督检查机制

牢固树立监督检查是最有效的管理的理念，今年我们将继续完善监督检查机制，构建行政部门和社会力量双重监督体系。一是专项检查重联动。市教育局定期不定期地联合市场监管、卫健

等部门，抽调精干力量，组成联合检查组，对全市供餐学校及校外供餐机构进行明察暗访，对检查出的问题责令整改，拒不整改的依法依规严肃处理。同时，落实好属地管理的责任，强化对供餐机构的监管、评议和选用。二是常规检查重日常。建立常态化检查机制，由教育部门组织，采取“四不两直”、明察暗访、视频抽查的方式，每天对各基层学校开展检查，形成“相关人员要么在检查路上，要么在检查现场”的强有力态势。三是学校自查重质效。市教育局督促学校履行校园食品安全的主体责任，学校主要领导和分管食堂负责人严格督促落实“日排查、周管控、月调度”制度，每日检查食品安全情况并上报，及时发现并消除食品安全隐患。

二、进一步完善社会力量监督机制

推进社会共治，借鉴和践行新时代“枫桥经验”，构建食品安全投诉处置机制，利用好举报电话、投诉箱和公开邮箱，大力推进师生联防共管，前移矛盾化解关口，就地解决食品安全投诉。一是推动建立完善中小学校园膳食监督家长委员会工作机制。为加强学校膳食管理工作的透明度与科学性，充分发挥家长对学校膳食工作的监督作用，3 月 4 日，市教育局印发《三门峡市教育系统中小学校园膳食监督家长委员会操作规程（试行）》，指导各供餐学校建立完善中小学校园膳食监督家长委员会，细化其监督检查的检查要求、检查方式、检查内容，沟通反馈的渠道，发现问题的处置方式方法，建立联络、工作记录、信息公开等工作制度。目前全市所有 554 所供餐学校，已全部完善建立约 4500 余人

的校园膳食监督家长委员会。二是推动建立校园食品安全社会监督员制度。市教育局在建立膳食监督家长委员会的基础上，为市直各学校聘请50人的社会监督员，涵盖了人大政协代表、政府工作人员、教师代表以及个体户等不同行业、不同领域。于4月17日下发《校园食品安全社会监督员聘任办法》，明确食品安全监督员具体职责，授权其全方位、全过程、全要素对校园食品安全和“五餐”监管落实情况进行监管。三是全面推行校园餐管理“家长帮厨制”。在全面落实“五餐”监管模式的基础上，通过引入家长力量参与校园餐管理，构建学校主导、家长参与、社会监督的校园餐管理新格局，下发通知在全市中小学、幼儿园校园餐厅全面推行以聘用学生家长为食堂从业人员、邀请家长帮厨轮岗为核心内容的“家长帮厨制”，明确目标任务，通过家长帮厨，实现对校园餐食材采购、加工制作、环境卫生等全流程监督，有效提升校园餐质量和服务水平，增强家长对校园餐的信任度和满意度。

三、进一步完善“五餐”监管机制

在市委市政府坚强领导和市纪委精心指导下，市教育局会同市纪委监委、市场监管、卫健等部门在调研总结、现场观摩、深入研讨的基础上，于10月22日联合印发《三门峡市“校园餐”管理工作指导意见》，在全市全面推广以“厨师试餐、校长陪餐、教师同餐、学生评餐、家长监餐”为主要内容的“五餐”监管模式。市教育局坚持结果导向，聚焦学生和家长满意“金标准”，全面落实“五餐”监管模式。1.实行厨师试餐，每日每餐开餐前，由食堂厨师长或指定厨师先行试餐，确保饭菜无异物、无异味、

符合食品安全标准；对试餐时间、菜品名称、试餐人员签名及结果等做好记录，存档备查；发现问题，立即停止供餐，并报告学校食品安全领导小组。2.实行校长陪餐，每天安排一名校级领导与学生共同用餐，并对食材采购、加工操作、菜品质量、服务态度、环境卫生等方面认真做好记录，及时发现并解决问题。3.实行教师同餐，教师与学生同质同价同餐，鼓励教师积极参与食堂管理和监督，积极提出建设性意见和建议。4.实行学生评餐，在学校餐厅设置食品安全意见箱，以不记名方式投放，鼓励学生对食堂菜品质量、服务态度、环境卫生等方面进行评价，学校定时开箱梳理意见或建议，并合理采纳落实。5.实行家长监餐，学校利用“家长开放日”“膳食委员会”等平台，拓宽学生家长入校监餐渠道，全过程参与学校食堂管理制度建设、食品安全监管、早晚餐询价、改善学生餐食质量等工作。

四、全面推动校园餐智慧化管理平台建设

学习借鉴郑州、许昌、平顶山等地智能化管理经验，加快优化校园餐“一平台四系统”建设，依托“互联网+明厨亮灶”平台，构建数字智能餐饮信息化服务平台和阳光采购、智能收货、财务共管、智能监控系统，达到“阳光采购、安全采购、规范采购、智能验货、后厨监督、资金监管”的目的。通过数字智能餐饮信息化服务平台的搭建，实现所有食材集中统采，线上竞价。由教育部门统一招标，联合市场监督管理局对其资质进行审核，同时加大对食材供应商的抽检抽查力度，根据其供货质量、服务、抽检、满意度等情况，实行退出机制，对发生食品安全事故的单

位纳入黑名单管理并对涉事人员依法依规予以惩处。同时，联合市场监督管理局建立完善校园食品安全“你点我检”常态化工作机制，开展“你点我检”活动，积极回应学生家长及广大师生关切，将组织对群众关注度高的食材品种进行抽检监测。

五、下一步工作计划

我们将以您的建议为切入点，聚焦校园餐管理“巩固提升年”行动，继续强意识、夯基础、优举措、提能力，确保校园食品安全。

（一）全面推动智能化管理平台建设。在综合考察调研的基础上，对接联系相关的单位，全面推动校园餐智能平台的建设实施，依托“互联网+明厨亮灶”平台，构建数字智能餐饮信息化服务平台和阳光采购、智能收货、财务共管、智能监控系统，使校园餐的管理更加规范化、标准化、信息化、指标化、透明化，持续提升校园食品安全现代化治理水平。

（二）持续推进“一校一室一院”机制构建。推广市直各中小学建成医院驻校门诊部（卫生室），以及渑池县各学校建设健康驿站的做法。全面推进各县市区学校对原有医务室进行完善，配置必要的药品和应急设备设施，配备专兼职医护人员；按就近原则，推进各县市区各学校联系定点医院，加深沟通协作，建立切实有效的学校—医院快速反应机制；结合每年的学生体检，对学生进行基础病、传染病及肠胃脾病筛查，筛查特异体质、特定疾病的学生，建立健康档案。

（三）推动校园餐向营养健康提升。全面开展校园餐管理“巩

固提升年”行动，推行“六个一”工作举措，即：各供餐学校成立一支专门校园餐管理机构、配备一支学生食品营养管理队伍、开展一次食育文化培训、为师生配备一套健康饮食书籍、建立一套学生健康档案、打造一个智能化管理平台。

（四）进一步丰富“五餐”监管机制内涵。在去年全面推行“五餐”监管机制的基础上，针对“五餐”监管落实上存在的突出问题，进一步细化操作流程和规范标准，通过探索创新一些制度机制，从营养健康方面进一步深化丰富“五餐”监管内涵，倾力打造暖心、舒心、可心、良心、放心的“五心”供餐服务，为校园餐管理精准护航。

感谢你对教育工作的关心，希望今后继续对我们的工作给予关注和支持。

三门峡市教育局　　三门峡市市场监督管理局

2025 年 5 月 20 日

联系部门及电话：市教育局　王同生　2816685

市场监督管理局　郑　伟　2810995

抄送：市人大选工委（3 份），市政府办公室人大政协联络科（1 份），

三门峡市教育局办公室　　2025 年 5 月 29 日印发