

# 三门峡市市场监督管理局文件

三市监文〔2021〕271号

## 关于印发三门峡市市场监督管理局 网络交易突发事件应急预案（试行）的通知

各县（市）市场监督管理局、市局直属各分局，市局相关科室：

《三门峡市市场监督管理局网络交易突发事件应急预案（试行）》已经市局同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。



# 三门峡市市场监督管理局 网络交易突发事件应急预案（试行）

## 一、编制目的

为加强网络监管预警，提高网络交易突发事件应急响应与处置能力，建立健全网络交易突发事件应急处置工作机制，依据《河南省市场监管局网络交易突发事件应急预案（试行）》，结合三门峡网络交易监管工作实际，制定本预案。

## 二、工作原则

**统一领导：**在市局应急工作领导小组的统一领导下，按照线上线下一体化监管和属地监管的原则，根据网络交易监管工作职责，开展应急处置工作。

**协同应对：**指导各县（市）市场监管局、市局直属各分局落实属地市场监管部门责任，根据事件性质及严重程度，加强系统上下、左右、内外的协调联动，第一时间开展应急处置。

**依法处置：**充分利用科学手段和技术装备，建立科学高效的应急处置流程，依照有关法律法规和制度，做好突发事件应对工作。

**快速反应：**建立科学有效的预警机制，发生网络交易突发事件时及时跟踪研判、迅速处置。

## 三、适用范围

本预案所称的网络交易突发事件是指在网络交易监管职责

范围内，因电子商务经营者在信息公示披露管理、业务终止、用户信息查询更正删除注销、搜索结果提供、搭售行为、平台服务协议和交易规则制定公示修改、自营业务区分、信用评价等方面未履行法定责任义务而应当采取紧急措施进行响应和处置的情况。

本预案适用于三门峡市市场监督管理局对网络交易突发事件的应急处置工作。

#### **四、应急组织机构及职责**

三门峡市市场监督管理局成立网络交易突发事件应急处置工作小组，负责本预案适用范围内的突发事件应急处置工作。分管网络交易监管工作的局领导任组长，网络交易监管科和相关科室负责人任副组长，成员包括市局网络交易监督管理科全体工作人员及相关科室有关人员等。小组人员根据实际需要进行调整。

工作小组在市局应急工作领导小组领导下，与市局应急管理办公室、新闻宣传科、相关业务科室及突发事件属地市场监管部门协同开展应急处置工作。负责指挥、协调、统筹和部署网络交易突发事件的应急处置，包括网络交易突发事件的预警、应急演练、信息发布、应急保障和宣传培训等工作。

应急处置工作小组职责：

**（一）综合协调。**负责与市局应急工作领导小组和省局网监处的工作衔接，应急处置的综合保障工作；突发事件相关应急文件、通知、电报等公文的流转；收集突发事件信息，及时传报突

发事件最新情况等。

**(二) 制定措施。**根据突发事件情况，提出应对处置建议供领导决策参考；突发事件结束后，全面评估应急工作，并对预案进行修改完善。

**(三) 调查督导。**督导涉事属地市场监管部门做好突发事件应急处置工作，调查事件发生原因，评估事件影响，作出调查结论，提出事件防范及处理意见。

**(四) 信息宣传。**收集、汇总突发事件应急工作信息，编发应急工作情况简报，做好应急信息的报传工作；做好应急工作的舆论宣传工作。按照有关规定向社会及时、准确、全面发布网络交易突发事件相关信息，正确引导舆论，注重社会效果，防范消除负面影响。

## 五、应急处置

### **(一) 加强预警。**

畅通舆情反映等渠道，及时预警和发现网络交易突发事件，加大对各县（市）市场监管局、市局直属各分局网监工作的指导，早预防、早发现网络交易突发事件苗头。

### **(二) 应急响应。**

当收到领导批示、相关部门转办的网络交易突发事件应急处置任务要求，或通过舆情反映等渠道发现网络交易突发事件时，根据突发事件情况和工作职责，对应启动网络交易突发事件应急响应。

### **（三）处置程序。**

**1. 报送信息。**突发事件发生后，涉事属地市场监管部门应及时向市局值班室上报突发事件的基本情况。值班室收到信息后及时通知网络交易突发事件应急处置工作小组。需要向市委、市政府、省局网监处上报信息的，网络交易监督管理科及时起草上报信息经局领导签发后，交由市局应急办上报。需要上报省局网监处的，由网络交易监督管理科上报。

**2. 确定应对方案。**根据突发事件性质，由应急处置工作小组及时提出应急处置工作方案，并明确任务分工。

**3. 开展调查。**应迅速整理汇总舆情信息；对所涉行业、相关平台企业等调查了解突发事件的基本情况，必要时开展专项监测。

**4. 指挥调度。**视情况需要，指导部署涉事属地市场监管部门紧急处置事件，提出具体工作要求；协调涉及的市局相关科室进行处置，抄告相关信息线索，加强协调联动。

**5. 跟踪督导。**密切跟踪涉事属地市场监管部门对突发事件的应急处置工作进展情况，要求其及时上报突发事件应急处置工作动态和结果。

**6. 工作汇报。**及时将有关应急工作处置进展情况、阶段性情况和事件总结向市局领导报告。

**7. 舆情回应。**突发事件应对过程中，密切跟踪突发事件舆情动态，按照市局新闻宣传规定，做好宣传报道和舆论引导，积极

回应社会关切，引导社会公众了解真相，促进突发事件的妥善处理。

#### **（四）响应终止。**

突发事件应急处置工作结束或者危机消除后，应终止应急响应。

#### **（五）经验总结。**

应急处置工作结束后，及时总结分析评估事件原因、性质、影响等，及时反思工作中的不足，认真总结网络交易突发事件处理过程中的经验和教训，提高对突发事件的应对能力。

### **六、预案管理**

（一）根据《三门峡市市场监督管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》，网络交易监督管理科职责之外的突发事件应急管理工作的不适用本预案。

（二）本预案由市局网络交易监督管理科负责解释，并根据实际情况，对预案进行修订。

（三）本预案自发布之日起实施。



